

С Е М И Н А Р

“ОПТИМИЗАЦИЈА ПРОЦЕСА”

ПРЕЛИМИНАРНИ ПРОГРАМ

Привредна комора Републике Српске,

Ђуре Даничића 1/II, 78000 Бања Лука

уторак, 28.11.2017. године

ВРИЈЕМЕ	ОПИС
11:00 – 12:30	Увод, појмови, BPMN 2.0
12:30 – 12:45	Пауза
12:45 – 13:45	Активности које додају вриједност, мапирање процеса, корњача дијаграм, алати за оптимизацију
13:45 – 14:45	7+1 губитак у процесима, SIPOC, Value Stream Mapping
14:45 – 15:00	Пауза
15:00 – 15:30	Примјери из праксе

