

С Е М И Н А Р

“ОПТИМИЗАЦИЈА ПРОЦЕСА”

ПРЕЛИМИНАРНИ ПРОГРАМ

Привредна комора Републике Српске,

Ђуре Даничића 1/II, 78000 Бања Лука

уторак, 28.11.2017. године

| ВРИЈЕМЕ       | ОПИС   |
|---------------|--|
| 11:00 – 12:30 | Увод, појмови, BPMN 2.0  |
| 12:30 – 12:45 | Пауза  |
| 12:45 – 13:45 | Активности које додају вриједност, мапирање процеса, корњача дијаграм, алати за оптимизацију |
| 13:45 – 14:45 | 7+1 губитак у процесима, SIPOC, Value Stream Mapping   |
| 14:45 – 15:00 | Пауза  |
| 15:00 – 15:30 | Примјери из праксе   |

