



Predmet: Trgovci i zaštita potrošača , poziv

Poštovani,

UG ToPeeR je jedno od osam udruženja koje je upisano u Registar udruženja za zaštitu potrošača Ministarstva trgovine i turizma Republike Srpske. Ove godine Ministarstvo trgovine i turizma RS se opredjelilo da djelovanja udruženja bude tema „Trgovci i zaštita potrošača“. Između ostalih primjetna je kampanja o brendiranju proizvoda, ukazivanju na kvalitet domaćih proizvoda, promociju trgovaca i slično.

U idealnim prilikama politika i zaštita potrošača bi trebalo da pruže mogućnost trgovcima i potrošačima susret na tržištu pod uslovima i pretpostavkama koje bi trebalo da zadovolje obe strane. Osnov za naše aktivnosti je maksima **Zadovoljan potrošač – povećan obim trgovanja** pa je razumljiva i naša težnja da se ništa ne prepušta dobroj volji trgovca i potrošača već da damo doprinos uređivanju ovih odnosa u skladu sa zakonskim propisima.

Nedovoljne informacije ili nedostatak znanja i vještine za rješavanje potrošačkih prigovora, žalbi i reklamacija dovode do situacija kada trgovac doživljava potrošača kao osobu koja ih ugrožava.

Često nismo svjesni, kao potrošači ali i kao trgovci, da je sistem zaštite potrošača mnogostruko značajan jer prvenstveno jača mehanizme koji dovode do zadovoljstva potrošača, tržište roba i usluga je kvalitetnije, efikasnije, a zadovoljan kupac će učiniti i trgovca zadovoljnim .

Značajan prostor ovoj problematici je posvećen i u Poglavlju 28 Upitnika za pristup EU i to posebno pitanje 21 (tačke g, h), 22 – f, g, k; 31 - tačke h. i i. koji govore o uspostavljenim mehanizmima sistemske saradnje udruženja potrošača, udruženja trgovaca i nadležnih tijela.

Imajući u vidu da su rijetke prilike za direktnu razmjenu iskustava između udruženja za zaštitu potrošača u Republici Srpskoj i trgovaca bitno je da se povremeno organizuju zajedničke aktivnosti i predstavljanje široj javnosti.

I stoga vas pozivamo na Okrugli sto na temu „Trgovci i zaštita potrošača“ koji će se održati u Doboju, a koji se organizuje u saradnji sa Privrednom komorom RS uz podršku Ministarstva trgovine i turizma RS. . **Seminar- Okrugli sto će se održati 12. decembra 2018. godine. sa početkom u 11,00 časova u Sali Privredne komore Doboj.**

Molimo vas da nam potvrdite vaše učešće na ovom seminaru, najkasnije do 10. decembra 2018. godine Za više informacija dostavljamo kontaktni telefon 066/256-740 - Snežana Šešlija., 053/205-372 faks i telefon 053/205-370 i/ili mail: [nvotopeer@gmail.com](mailto:nvotopeer@gmail.com) i [topeer@teol.net](mailto:topeer@teol.net)

Broj: 04 -82-5

Dobo , 02.12.2018.

Za UG ToPeeR

S. Šešlija

