



**С Е М И Н А Р**

**“Испуњавање захтјева за рад различитих тијела  
која обављају контролисања према ISO/IEC 17020:2012”**

**ПРЕЛИМИНАРНИ ПРОГРАМ**

Привредна комора Републике Српске,  
Ђуре Даничића 1/II, 78000 Бања Лука

**четвртак, 31.10.2019. године**

<b>ВРИЈЕМЕ</b>	<b>ОПИС</b>
09:00 – 09:30	Регистрација учесника
09:30 – 09:45	Уводна обраћања
09:45 – 10:00	Отварање семинара, упознавање учесника
10:00 – 10:15	Упознавање са садржајем семинара
10:15 – 11:00	Увод у оцјењивање усаглашености Основни појмови који се односе на контролисање
11:00 – 11:15	Пауза
11:15 – 12:00	Општи захтјеви
12:00 – 13:00	Захтјеви за структуру
13:00 – 13:30	Пауза
13:30 – 15:00	Захтјеви система менаџмента, укључујући приговоре и жалбе
15:00 – 17:00	Радионица – документација система менаџмента и документација која се односи на приговоре и жалбе Закључак првог дана семинара



петак, 01.11.2019. године

ВРИЈЕМЕ	ОПИС
09:00 – 09:15	Регистрација учесника
09:15 – 11:00	Захтјеви за ресурсе, укључујући искуства са оцјењивања контролних тијела
11:00 – 11:15	Пауза
11:15 – 13:00	Захтјеви за процес, укључујући искуства са оцјењивања контролних тијела
13:00 – 13:30	Пауза
13:30 – 15:00	Радионица - документација која се односи на испуњење захтјева за ресурсе (особље, опрема, подуговарање)
15:00 – 17:00	Радионица – документација која се односи на испуњење захтјева за процес (методе и процедуре, поступање са предметима контролисања, извјештавање о резултатима контролисања) Закључак семинара

