

N/R Direktor i Finansijski direktor

Poštovani,

„SAGA RS“ d.o.o. Banja Luka i gransko udruženje za ICT u Privrednoj komori Republike Srpske Vas pozivaju na prezentaciju softverskog rešenja i modela metodologije pod nazivom „**Uspješna naplata potraživanja**“ - trendovi u okruženju i svijetu sa primjerima iz prakse.

Prezentacija će se održati **06.12.2016. godine (utorak)** u vremenu od **12.00 do 13.30** časova u Maloj sali Privredne komore RS u Banjoj Luci, ulica Đure Daničića 1/II.

Očekujemo Vas od 11.30h na kafi dobrodošlice.

Predavač je Miloš Savić, Saga Beograd member of New Frontier Group.

<http://www.saga.rs/>

Proces naplate potraživanja je po svom sadržaju najnelagodnija faza u odnosu kompanije i klijenta. Potrebno je **izvršiti naplatu, a da pored toga klijent i dalje bude lojalan**. Postoji mnogo grešaka koje se svakodnevno dešavaju u procesu naplate potraživanja. Većina njih je uzrokovana nepostojanjem sistematizovanog pristupa ovoj temi. Dužnici se pozivaju neplanski bez jasnog reda i strategije, a način komunikacije sa njima često nije primjeren dugovanju i vremenu kašnjenja.

SAGA Debt Collection predstavlja sistem za stratešku naplatu potraživanja kroz kreiranje strategije odnosa sa dužnikom i omogućava prioritizaciju naplate potraživanja kao i preduzimanje odgovarajućih radnji u zavisnosti od duga i vremena kašnjenja. **Na ovaj način postizemo obostrano zadovoljstvo: dug je naplaćen, a odnos sa klijentom nije narušen.**

Pozivamo Vas da prisustvujete ovoj prezentaciji i saznate ili unaprijedite svoju metodologiju naplate potraživanja. Poslije prezentacije je predviđen koktel

Srdačan pozdrav