

Sarajevo, 13.03.2017. godine
Broj: 06-06-276-3/17

Predmet: Poziv na seminar „Vještine upravljanja ključnim kupcima – Key Account Management“ – Banja Luka, 30.03.2017.

Poštovani/a,

Vanjskotrgovinska komora BiH u suradnji sa Privrednom komorom RS, uz podršku Predstavništva fondacije Konrad Adenauer u BiH organizira seminar na temu „**Vještine upravljanja ključnim kupcima – Key Account Management**“.

Seminar će se održati **30.03.2017.** godine sa početkom u 10:00 sati u prostorijama Privredne komore RS (ulica Đure Daničića 1/II, Banja Luka) i **besplatan** je za sve zainteresirane učesnike koji blagovremeno dostave popunjen prijavni obrazac.

Predavač na seminaru „Vještine upravljanja ključnim kupcima – Key Account Management“ je Prof.dr. Nenad Brkić, redovni profesor na katedri za marketing Ekonomskog fakulteta u Sarajevu. Profesor Brkić je ekspert za strateški marketing, brand management, marketinške komunikacije, korporativne komunikacije i odnose s javnošću, prodaju i prodajni menadžment.

Cilj edukacije:

- Upoznati polaznike sa osnovama, kao i savremenim uvidom u međunarodne teorije i prakse upravljanja ključnim kupcima
- Pružiti polaznicima potrebna znanja, alate i smjernice za svakodnevno poslovanje u upravljanju ključnim kupcima

Sadržaj:

- Analiza prilagođene strategije upravljanja ključnim kupcima
- Razvoj paketa usluga dodane vrijednosti
- Definicija procesa odnosa prema kupcu i uključene strane
- Key Account Management tim i organizacija
- Provjera uspjeha (Key Account Management Scorecard)



Popunjen prijavni obrazac za učešće na seminaru (prilog) potrebno je dostaviti na e-mail adresu mirza.konjo@komorabih.ba ili zoranm@komorars.ba. Prijavu je također moguće izvršiti i putem fax-a na broj +387 33 566 205 ili +387 51 215 565. Krajnji rok za dostavljanje prijava je utorak, 28.03.2017. godine do 16:00 sati.

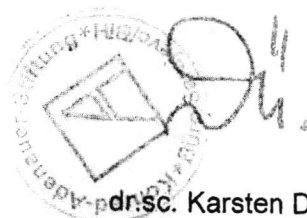
Sve dodatne informacije u vezi sa seminarom možete dobiti pozivom na broj telefona +387 33 566 204. Kontakt osoba je gospodin Mirza Konjo – stručni saradnik za edukaciju u Sektoru za edukaciju Vanjskotrgovinske komore BiH.

U nadi da ćete se odazvati našem pozivu, srdačno Vas pozdravljamo.

S poštovanjem,



Elma Kovačević Bajtal
dr.sc. Elma Kovačević-Bajtal
Sektor za edukaciju VTK BiH
Direktorica



Karsten Dümmel
dr.sc. Karsten Dümmel
Predstavništvo fondacije
Konrad Adenauer u BiH
Direktor