



С Е М И Н А Р

“УПРАВЉАЊЕ ЗНАЊЕМ У СИСТЕМУ КВАЛИТЕТА Организационо понашање у складу са ИСО 9001:2015”

ПРЕЛИМИНАРНИ ПРОГРАМ

Привредна комора Републике Српске,
Ђуре Даничића 1/II, 78000 Бања Лука

четвртак, 15.02.2018. године

ВРИЈЕМЕ	ОПИС
09:30 – 10:00	Регистрација учесника
10:00 – 10:15	Уводна ријеч организатора и преглед предкурсног материјала
10:15 – 12:00	Управљање знањем у организацијама (принципи, методе, организационо понашање) Радионица 1: Аудит организационог знања Интегрално управљање организационим ресурсима (Tangibles & Intangibles, људски ресурси) Радионица 2: Стратешке мапе и перформансе офганизационог знања
12:00 – 12:45	Пауза за ручак
12:45 – 15:30	Истраживање тржишта у функцији учења од корисника Кориштење дигиталних канала за учење од корисника Радионица 4: Концепт „Desing thinking“ у пословном одлучивању. Анкета