

Priručnik za obuku i sertifikaciju konsultanata za digitalnu transformaciju

Centar za digitalnu transformaciju
Privredne komore Republike Srpske (CDT PKRS)
Banja Luka

<https://komorars.ba/>

Sadržaj

1. Centar za digitalnu transformaciju (CDT PKRS)	3
2. Podrška MSP u procesu digitalne transformacije.....	3
2.1. Uloga sertifikovanih konsultanata	4
3. Obuka i sertifikacija konsultanata	4
4. Pregled procesa sertifikacije.....	5
4.1. Važnost i značenje CDT PKRS programa sertifikacije za 2024. godinu	5
4.2. Znanje sertifikovanih konsultanata	5
4.3. Postupak izbora, obuke i sertifikacije.....	6
4.4. Opšti uslovi za sertifikaciju	7
4.5. Vremenski okvir CDT PKRS Program sertifikacije za 2024. godinu.....	8
4.6. Pitanja i kontakt.....	9
5. Eliminacioni kriterijumi	9
5.1. Pregled.....	9
5.2. Motivaciono pismo	9
5.3. Kratka biografija (CV).....	9
5.4. Dokaz o profesionalnom iskustvu i preporuke.....	10
5.5. Obrazovanje i obuka	10
5.6. Izjava o nekažnjavanju	11
5.7. Pripremna obuka	11
5.8. Aktivno znanje engleskog jezika	13
6. Skraćenice	14
7. Prilozi	15
7.1. Obrazac za prijavu konsultanta	15
7.2. Izjava o nekažnjavanju.....	17

1. Centar za digitalnu transformaciju (CDT PKRS)

Digitalna transformacija podrazumjeva primjenu informaciono-komunikacionih tehnologija u poslovanju. Sprovođenje procesa digitalne transformacije zahtjeva planski pristup kroz izradu plana, definisanje ciljeva, aktivnosti i indikatora uspješnosti. Privredna društva koja se odluče i krenu u proces digitalne transformacije mogu očekivati veći povrat na investicije, viši nivo konkurentnosti na domaćem i inostranim tržištima, kao i veći stepen produktivnosti i efikasnosti u poslovanju.

Privredna komora Republike Srpske (PKRS) je prepoznala značaj digitalne transformacije i uticaj na privredni razvoj, te je u saradnji sa Vladom Republike Srpske i međunarodnim donatorima, u maju 2020. godine, osnovala - Centar za digitalnu transformaciju PKRS, čiji je cilj podrška privredi u primjeni digitalnih rješenja u poslovnim procesima, povećanje konkurentnosti ekonomije i primjene inovacija.

Centar za digitalnu transformaciju Privredne komore Republike Srpske (CDT PKRS) kao poslovna podrška na polju digitalne transformacije, radi na unapređenju znanja i vještina zaposlenih u privredi, pružajući konsultantsku podršku, promovišući i pružajući informativne i savjetodavne usluge u oblasti digitalne transformacije.

Obučena je i sertifikovana prva generacije konsultanta za digitalnu transformaciju. Konsultanti za digitalnu transformaciju su sertifikovani od strane austrijskog akreditacionog tijela WKÖ/WIFI, u skladu sa međunarodnim standardom ISO 17024. PKRS je prva institucija u BiH koja je sertifikovala konsultante za digitalnu transformaciju. Privredna društva imaju mogućnost da rade sa deset sertifikovanih konsultanata za digitalnu transformaciju koji obezbjeđuju stručne, nezavisne i potpuno nepristrasne usluge konsaltinga, zasnovane na standardizovanom pristupu Centar za digitalnu transformaciju PKRS. Standardizovani pristup konsultantske podrške razvijen je po uzoru na Austriju, Njemačku i Srbiju.

2. Podrška MSP u procesu digitalne transformacije

Proces digitalne transformacije privrede zahtjeva strateški pristup, kako u analizi trenutne situacije, tako i u planiranju budućih aktivnosti. Jedan od ključnih preduslova za uspješnu digitalnu transformaciju privrede je i uvođenje novih poslovnih modela i principa koji prilagođeni zahtjevima digitalnog razvoja. Iz tog razloga je i metodologija podrške digitalizaciji CDT PKRS kreirana u skladu sa potrebama privrede i definisanom metodologijom koja omogućava strateški pristup ovim procesima.

Preduslov za pridruživanje bazi konsultanata CDT PKRS jeste pohađanje obuke i uspješna sertifikacija od strane akreditacionog tijela WKÖ/WIFI instituta.

CDT PKRS ima ulogu koordinatora ovog procesa, prati realizaciju procesa digitalne transformacije privrede prema standardizovanoj metodologiji, te pruža podršku u pronalaženju finansijskih sredstava za implementaciju i digitalnih rješenja na domaćem tržištu.

Proces podrške digitalnoj transformaciji MSP sadrži pet faza:

- Samoprocjena
- Izrada Ekspertske analize (Faza I)
- Izrada Strategije digitalne transformacije (Faza II)
- Implementacija projekta u skladu sa Strategijom (Faza III)
- Verifikacija implementacije projekta (Faza IV)



2.1. Uloga sertifikovanih konsultanata

Kvalifikovane konsultantske usluge su ključne tokom razvoja, odabira i primjene alata i proces digitalne transformacije privrednog društva, a istovremeno dodaju novu vrijednost. Kao sertifikovani konsultanti, konsultanti su partneri svojih klijenata u digitalnoj revoluciji kako je gore navedeno u procesu podrške savjetovanja i implementacije.

Ovim konsultantima su potrebne posebne i najsavremenije kvalifikacije za donošenje odluka. Uz sertifikate navedene u poglavljima 4. i na osnovu prethodnih profesionalnih iskustava u oblasti digitalne transformacije, sertifikovani konsultanti predstavljaju znak kvaliteta koji predstavlja povjerenje kod privrednih društava da su sposobni da profesionalno savjetuju i prate preduzeće u procesu digitalne transformacije na način koji će ih dovesti do uspjeha.

Tokom procesa obuke i sertifikacije, svi uspješno sertifikovani konsultanti će steći neophodno znanje i alate za sprovođenje konsultantskih zadataka.

Pozivamo Vas da se pridružite mreži sertifikovanih konsultanata CDT PKRS i tako dobijete mogućnost da pružite podršku i vodite proces digitalne transformacije privrednih društava i organizacija u RS.

3. Obuka i sertifikacija konsultanata

Obuku i sertifikovanje konsultanata organizuje CDT PKRS.

Kotizacija za obuku i sertifikaciju druge generacije konsultanata za digitalnu transformaciju iznosi 1.500 EUR (protuvrijednost u konvertibilnim markama) plus PDV.

U ovu cijenu je uključeni troškovi organizacije obuke obuku odabranih kandidata u iznosu od 1.050 EUR i troškovi sertifikacije kod WKÖ WIFI instituta u iznosu od 450 EUR.

Javni poziv za prijavljivanje kandidata za obuku je otvoren d 15.04.2024. godine.

Svi kandidati koji prođu obuku i postupak sertifikacije biće upisani u bazu sertifikovanih konsultanata CDT PKRS i na taj način imaju ekskluzivnu priliku da budu angažovani i plaćeni za konsultantske usluge pružene privrednim društvima u okviru aktivnosti Privredne komore Republike Srpske.

Odabrani kandidati, nakon potvrde da su izabrani, trebalo bi da uplate kotizaciju najkasnije do 22.04.2024. godine. Iznos plaćen kao naknada za učešće je nepovratan u slučaju izostanka treninga i/ili neuspjeha na ispitu pred Komisijom.

4. Pregled procesa sertifikacije

4.1. Važnost i značenje CDT PKRS programa sertifikacije za 2024. godinu

Sertifikati dodijeljeni uspješnim kandidatima obuke za digitalnu transformaciju su lični sertifikati, razvijeni u skladu sa ISO 17024, koji su usklađeni sa međunarodno primjenljivim standardima i priznati su širom svijeta. Sertifikate dodjeljuje institut ovlašten za izdavanje ovih sertifikata konsultantima za digitalnu transformaciju sa relevantnim iskustvom, znanjem i vještinama u oblasti digitalne transformacije.

Sertifikati se dodjeljuju uz podršku *WIFI Zertifizierungsstelle*¹ (u daljem tekstu *WIFI*), nezavisnog centra za procjenu i sertifikaciju Wirtschaftskammer Österreich (WKÖ). *WIFI*, akreditovan u skladu sa ISO/IEC 17024², zastupa objektivan tok procesa, ispitivanje i donošenje odluka i posebno ističe da se ovaj sertifikat dodjeljuje samo fizičkim licima, a ne privrednim društvima, institucijama ili proizvodima. Privredna društva, odnosno institucije mogu dozvoliti svojim zaposlenima da dobiju sertifikat, pod uslovom da ispunjavaju propisane uslove.

Sertifikacija je namijenjena konsultantima za digitalnu transformaciju:

- koji imaju minimalno tri godine iskustva na polju pružanja savjetodavnih usluga u oblasti digitalizacije i mogu to dokazati;
- koji posjeduju VII stepen stručne spreme, odnosno visoko obrazovanje prvog ciklusa (koji se vrednuje sa 180 ili 240 ECTS bodova). Prednost imaju kandidati sa završenim tehničkim fakultetima, ekonomskim i pravnim fakultetima;
- koji žele da svoje znanje i stručnost iz oblasti digitalne transformacije potvrde međunarodno priznatim sertifikatom i standardom kvaliteta.

4.2. Znanje sertifikovanih konsultanata

Sertifikovana lica:

- posjeduju široko znanje o digitalnim trendovima, kao i o mogućnostima i rizicima u vezi sa digitalnom transformacijom;
- sposobni su da prepoznaju digitalne potencijale svojih klijenata;
- mogu da odrede stepen zrelosti u procesu digitalne transformacije privrednog društva;
- mogu da razvijaju i prate strategije digitalne transformacije;
- imaju sposobnost da prepoznaju šanse i prate tehničku implementaciju i razvoj proizvoda, usluga i poslovnih modela;
- posjeduju svoje „lične alate“ i „meke vještine“;
- sposobni su da koriste inovacije i novitete u svim oblastima lanca dodatne vrijednosti za svoje klijente.

¹ <http://zertifizierung.wifi.at/zertifizierungwifiat/start>

² "ISO/IEC 17024: Procjena usaglašenosti - Opšti zahtjevi za tijela koja vrše sertifikaciju lica" je međunarodni standard koji utvrđuje kriterijume za rad tijelo za ličnu sertifikaciju (poznato i kao tijelo za sertifikaciju lica). Standard uključuje zahtjeve za razvoj i održavanje šeme sertifikacije za osobe na kojima se sertifikacija zasniva.

4.3. Postupak izbora, obuke i sertifikacije

Program sertifikacije konsultanata 2024. godine se vrši kroz četiri koraka:

- **Korak 1:** Ispitivanje ispunjenosti eliminacionih kriterijuma;
- **Korak 2:** Učešće na pripremnim treninzima svih izabranih kandidata;
- **Korak 3:** Ispitna Komisija za sertifikaciju.



Nakon pozitivnog završetka procesa seritfikacije, kandidat će dobiti odgovarajući sertifikat, a kao sertifikovana osoba ima pravo da raspolaže sertifikatom do isteka važenja istog (uz mogućnost ponovne resertifikacije).

Korak 1: Ispitivanje ispunjenosti eliminacionih kriterijuma

Svi dokumenti za sertifikaciju moraju biti dostavljeni u elektronskoj formi (→ za više detalja pogledajte [Poglavlje 4: Eliminacioni kriterijumi](#)). Dokazi koje treba dostaviti uključuju relevantnu dokumentaciju za poslednje tri godine.

Za prijavu koristite obrasce (→ pogledajte obrasce: [Obrazac za prijavu konsultanata](#) i [Izjava o nekažnjavanju](#)).

Napomena: Popunjeni obrazac za prijavu na engleskom jeziku (reference i uvjerenja mogu biti na lokalnom jeziku), zajedno sa svim pratećim dokumentima, dostaviti isključivo elektronskim putem.

- na e-mail cdt.pkr@komorars.ba
- do 15.04.2024. godine, do 15 časova

Potvrdu o prijemu dobićete elektronskom poštom.

Selekciju kandidata vrši stručna Komisija koju čine predstavnici sastavljeni od PKRS i vanjskih stručnjaka.

Kriteriji za odabir kandidata obuhvataju tehničku provjeru dokumentacije.

Nakon pregleda svih pristiglih prijava, kandidati koji su prošli preSelekciju mogu biti pozvani na intervju s ciljem provjere kompetencija istih.

Korak 2: Pripremni treninzi

Nakon selekcije prijavljenih kandidata od strane ekspertske komisije, izabrani kandidati će biti pozvani na obuku (za više detalja pogledajte [Poglavlje 3.](#)).

Nakon završetka programa obuke svi kandidati će biti pozvani da pristupe provjeri znanja pred stručnom Komisijom za sertifikaciju konsultanata.

Korak 3: Ispitna Komisija za sertifikaciju konsultanta za digitalnu transformaciju

Provjera znanja i polaganje pred Komisijom za sertifikaciju konsultanta za digitalnu transformaciju se održava 3 do 4 nedelje poslije obuke, odnosno najkasnije do 6 nedelja nakon obuke.

Kako bi se osiguralo da se sertifikat dodjeljuje samo visokokvalifikovanim i iskusnim kandidatima, osim ispunjavanja formalnih kriterijuma i učešća u pripremim treninzima, kandidati moraju predstaviti svoje iskustvo pred ispitnom Komisijom za sertifikaciju konsultanata.

Postupak provjere znanja pred Komisijom za sertifikaciju:

- Ispitna Komisija za sertifikaciju uključuje ispitivanje metoda rada kandidata.
- Ispit traje 60 do 90 minuta po kandidatu.
- Komisija će ispitivati svakog kandidata pojedinačno.
- Kandidat će predstaviti svoje znanje i metod rada pred ispitnom Komisijom za sertifikaciju.

Detalji u vezi sa dokumentima koji se moraju prethodno dostaviti objašnjeni su u eliminacionim kriterijumima.

4.4. Opšti uslovi za sertifikaciju

Pored specifičnih uslova i odredbi utvrđenih ovim Priručnikom za sertifikaciju, važe odgovarajući propisi o uslovima opšteg sertifikata WIFI (→ više informacija možete vidjeti na internet stranici *WIFI Intituta* <http://zertifizierung.wifi.at/zertifizierungwifiat/start>).

4.4.1. Vrste dodeljenih sertifikata

Nakon učešća u obuci Osnovni modul i jednoj od obuka Fokus modula i uspješne procjene Komisije za sertifikaciju, izdaju se slijedeće vrste sertifikata u zavisnosti od izabranog Fokus modula:

- Sertifikovani stručnjak za digitalnu transformaciju (Fokus Modul A)
- Sertifikovani stručnjak za E-trgovinu i društvene medije (Fokus Modul B)

4.4.2. Rok važenja

Sertifikat važi **tri godine**.

CDT PKRS ovdje izričito navodi da se sertifikat može dodijeliti samo fizičkim licima, a ne privrednom društvu, kao ni proizvodima.

4.4.3. Resertifikacija

Na kraju treće godine važenja, resertifikacija za naredne tri godine može se izvršiti na zahtjev.

Za ponovnu sertifikaciju moraju se dostaviti slijedeći dokazi:

- Pisani zahtjev;
- Dokaz o aktivnostima i reference;
- Potvrda kontinuiranog obrazovanja i kvalifikacije;
- Potvrda o uplati naknade za resertifikaciju.

4.4.3.1. Pisani zahtjev

Prijava za resertifikaciju može se podnijeti u pisanoj formi najranije dva mjeseca prije isteka, a najkasnije šest mjeseci nakon isteka važenja sertifikata. Ako se prekorači šestomjesečni period nakon isteka važenja sertifikata, resertifikacija više nije moguća. Sertifikacioni ispit (više informacija o ispitnoj Komisiji za sertifikaciju objašnjeno je u [Poglavlju 5.7.4](#)) je obavezan i u postupku resertifikacije.

4.4.3.2. Dokaz o aktivnostima i reference

Treba dostaviti dokaz o (projektnim) aktivnostima na polju digitalne transformacije za godine od posljednjeg sertifikovanja. Ovaj dokaz će se dostaviti prezentacijom na osnovu navedenih kriterijuma u [Poglavlje 5.4 Dokaz o profesionalnom iskustvu i preporuke](#).

Najmanje tri projekta zasnivaće se na referencama kupaca/klijenata/poslodavaca. Ako su, u tri godine nakon posljednjeg sertifikovanja, kandidati radili isključivo na jednom velikom projektu, mora se obezbijediti odgovarajuća referenca za pojedinačne faze projekta.

4.4.3.3. Potvrda kontinuiranog obrazovanja i osposobljavanja (ponovna)

Kroz kontinuirano obrazovanje i osposobljavanje na polju digitalizacije, obezbeđuje se da se standard profesionalne sposobnosti i potrebne socijalne vještine ne samo održavaju, već se i stalno proširuju.

Dokaz o kontinuiranom daljem usavršavanju u minimalnom trajanju od dva dana ili 16 sati godišnje od posljednjeg sertifikovanja pruža prezentacija detaljnih informacija o pohađanju seminara, predavanja, stručnih publikacija, obuka, kongresa, konferencija, lista za čitanje (najnovija dostignuća itd.), članstvo u radnim grupama na tu temu itd.

Za konkretne dokaze moraju se priložiti potvrde o prisustvu, sertifikati itd.

4.4.3.4. Naknada za resertifikaciju

Naknada za resertifikaciju iznosi 145,- EUR plus PDV, a uključuje dokumentaciju i arhiviranje podataka i podataka o učinku sertifikovanih lica, naknadu za integraciju u bazu serifikovanih konsultanata i za rad ove usluge, troškove resertifikacije, dalji razvoj i verifikaciju sertifikacionih standarda, podršku javnosti sertifikata i osnovnih kvaliteta i standardnih zahtjeva, kao i prava korištenja u sopstvenom poslovanju sertifikovane osobe. Naknada za resertifikaciju se plaća direktno WKO WIFI.

Ako WIFI Zertifizierungsstelle ili njegovi nasljednici prestanu koristiti ovaj sertifikat, to će rezultirati zahtjevom za proporcionalnu naknadu za ponovnu sertifikaciju od dana prestanka sertifikata.

4.4.3.5. Opoziv sertifikata

Kršenje *WIFI* Opštih uslova za sertifikaciju može dovesti do mjera koje rezultiraju opozivom sertifikata.

4.5. Vremenski okvir CDT PKRS Program sertifikacije za 2024. godinu

Date	Topic
03.04.2024.	Objavljivanje Otvorenog poziva za prijave za konsultante
15.04.2024.	Rok za prijavu
Kraj aprila 2024.	Intervju sa aplikantima (ako je potrebno)
29.04.2024.	Informacije o odabranim kandidatima
20.05.2024.	Osnovni modul pripreme obuke: Ekspertska analiza
23.05.2024.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Obuka Fokus modul A (CDTE): Digitalna transformacija (poslovni modeli i procesi) ▪ Obuka Fokus modul B (CESE): e-trgovina / e-marketing i društveni mediji
19.06.2024.	Ispitna Komisija za sertifikaciju

4.6. Pitanja i kontakt

Ako imate bilo kakvih pitanja, slobodno nas kontaktirajte.

Kontakt osoba: Nikolina Dorontić Alibabić, telefon: 051 493 138, e-mail: cdt.pkrs@komorars.ba

5. Eliminacioni kriterijumi

5.1. Pregled

1. Motivaciono pismo
2. Kratka biografija (CV)
3. Dokaz o profesionalnom iskustvu i preporuke
4. Obrazovanje i obuka
5. Izjava o nekažnjavanju
6. Učešće na obuci
7. Ispitna Komisija za sertifikaciju
8. Poznavanje engleskog jezika

Detaljne informacije o svakom kriterijumu nalaze se u nastavku.

Napomena: CDT PKRS i WIFI garantuju zaštitu podataka i povjerljivost dostavljenih dokumenata.

5.2. Motivaciono pismo

Motivaciono pismo treba da bude najviše na dvije stranice A4 i sadrži sljedeće informacije:

- Motivacija podnosioca zahtjeva da se prijavi za CDT PKRS Program sertifikacije za 2024. godinu.
- Kvalifikacije, znanje, iskustvo i osnovne kompetencije kandidata koje odgovaraju profilu sertifikata za koji se prijavljuje?

5.3. Kratka biografija (CV)

CV treba da posluži da se sa jedne strane procjeni obrazovanje, obuke i prethodno profesionalno iskustvo kandidata, a sa druge strane kao osnova za ispitnu Komisiju za sertifikaciju.

CV treba sadržati sljedeće:

- Opšti podaci o kandidatu
- Obrazovanje i obuka
- Radno iskustvo
- Kontakt podaci (broj telefona i e-mail adresa)

Preporučuje se upotreba obrasca Europass-a ili obrasca sličnog formata.

→ <https://europass.cedefop.europa.eu/documents/curriculum-vitae>

5.4. Dokaz o profesionalnom iskustvu i preporuke

Kandidat mora biti aktivan kao konsultant za pružanje IT usluga i/ili konsultant za digitalnu transformaciju (ili samozaposleni ili kao zaposlenik u odgovarajućem privrednom društvu ili obrazovnoj ustanovi) i mora dokazati **da je radio najmanje tri godine kao**

- **interni konsultant,**
- **odgovorni interni vođa projekta ili**
- **eksterni konsultant.**

Digitalna transformacija u kontekstu CDT PKRS Programa za sertifikaciju konsultanta u 2024. godinu definiše se kao „svaka promjena vezana za primjenu informacija i digitalnih tehnologija u svim aspektima osnivanja i/ili rada (start-up) privrednog društva, javnog preduzeća, udruženja i društva kao takvog“.

Dokaz dostaviti u obliku **najmanje tri referentna projekta iz tri različita privredna društva (klijenata)** koji su implementirani u posljednje tri godine **iz različitih oblasti** digitalne transformacije.

Ako je kandidat radio u protekle tri godine samo na jednom projektu velikog obima, pojedinačne faze projekata mogu se predstaviti kao pojedinačni projekti.

Projekti ili faze projekata trebaju biti predstavljeni na razumljiv način iznošenjem slijedećih tačaka:

- Početna situacija i analiza
- Obim projekta
- Koncept/pristup
- Prilagođavanje potrebama klijenta
- Cilj(evi)
- Implementacija u privrednom društvu
- Kritični faktori/izazovi
- Faktori uspjeha
- Postignuti rezultat/koristi za klijente

Ova tri **projekta moraju biti popraćena referencama** klijenata ili poslodavaca. Ako su kandidati tokom protekle tri godine radili samo na npr. jednom velikom projektu, mogu da podnesu odgovarajuće reference za pojedinačne faze projekta. Prednost će imati kandidati sa širim referencama.

Kandidat je dužan da predstavi tri prijavljena projekta pred ispitnom Komisijom za sertifikaciju konsultanta.

5.5. Obrazovanje i obuka

Kandidati dostavljaju dokaz o obrazovanju i kontinuiranoj edukaciji sa fokusom na dole navedena područja znanja. Široko profesionalno iskustvo može zamijeniti formalno obrazovanje.

Infomacije o pohađanju radionica, specijalizovanih predavanja, obuka, kongresa, konferencija ili samostalnih studija (npr. objave u knjigama, na web stranicama, u materijalu za učenje), priložite uz biografiju. **Konkretan dokaz** mora da sadrži sertifikate o prisustvu i druge dokaze.

Potrebno je dostaviti dokaze za slijedeće oblasti:

- Digitalni megatrendovi, alati, mape trendova
- Analiza digitalnih potencijala privrednog društva ili organizacije
- Teme digitalne transformacije i njihov uticaj
- Tehnički aspekti digitalne transformacije (Big Data, AR/VR, IT sigurnost itd.)
- Tehnike inovacija (otvorene inovacije itd.)
- Start-up i metodologija preduzetništva

- Metodološko znanje (know-how)

CDT PKRS, GIZ i WKÖ zadržavaju pravo da prihvate obrazovanje i obuku za gore navedena područja.

5.6. Izjava o nekažnjavanju

Sertifikat se ne može dodijeliti, tj. već izdat sertifikat biće oduzet u slučajevima kada je kandidat pravosnažno osuđen zbog privrednih prestupa. Moguća suspenzija sertifikata ne produžava period važenja sertifikata.

Izjava o nekažnjavanju **dostavlja sam podnosilac zahtjeva sa pravno obavezujućim potpisom podnosioca zahtjeva** pod punom krivičnom, materijalnom i moralnom odgovornošću.

U tu svrhu koristite zasebni **obrazac priložen u prijavnom obrascu (→ pogledati [Aneks 7.2](#))**.

5.7. Pripremna obuka

Pripremne obuke pružaju kandidatima potrebno znanje neophodno za uspješno savjetovanje i rad sa privrednim društvima, te pripremu za polaganje pred ispitnom Komisijom za sertifikaciju konsultantata za digitalnu transformaciju.

5.7.1. Moduli pripremne obuke

Pripremne obuke se sastoje od tri modula (jedan osnovni Basic i dva fokus modula)

1. **Osnovni (Basic) Modul:** Razvoj ekspertske analize i strategije (pohađaju svi kandidati)
2. **Fokus Moduli**
 - **Fokus Modul A:** Digitalna transformacija (poslovni modeli i procesi)
 - **Fokus Modul B:** e-trgovina/e-marketing i društveni mediji

Svi moduli pripremne obuke zasnivaju se na modulima obuke koji su ranije primijenjeni u Srbiji i Austriji, a gdje je potrebno biće prilagođeno potrebama CDT PKRS.

Svaki kandidat mora da izabere JEDAN fokus modul (A ili B) u prijavnom obrascu za konsultanta.

U zavisnosti od broja prijava za svaki fokus modul, od kandidata se može tražiti da prisustvuju drugom modulu.

5.7.2. Sadržaj pripremne obuke

Moduli pripremne obuke sadrže sljedeći sadržaj (→sadržaj se može modifikovati u skladu sa potrebama i predznanjem polaznika):

1. Osnovni modul: Razvoj ekspertske analize

- *Kako da razvijem ekspertsku analizu?*

Teme uključuju sljedeće:

- Uvod u CDT PKRS (usluge CDT PKRS, model pružanja usluga, metodologija konsaltinga)
- Mapa digitalnih trendova, Digitalni megatrendovi i njihov uticaj na društvo
- Ekspertska analiza: uvod u metodologiju, postupak i primjena alata (uklj. SWOT, trendove prilike i prijetnje, visoke/male uticaje, brze pobjede, Mape puta)
- Zahtjev za izvještavanjem, elektronska dokumentacija potencijalne analize
- Informacije o određenim modulima A/B: „Digitalna transformacija“ i „e-trgovina, e-marketing i društveni mediji“
- Uloga konsultanta u daljem procesu digitalne transformacije

2. Fokus Modul A: Digitalna transformacija (poslovni modeli i procesi)

- *Kako mogu da pratim svoje kupce u procesu digitalizacije?*

Teme uključuju sljedeće:

- Prepreke, digitalizacija, Industrija 4.0
- Digitalni poslovni modeli u poslovanju 4.0 i Inovativni poslovni modeli
- Tehnološki trendovi
- Tehnike kreativnosti
- Transformacija i digitalno vođenje - kulturološki aspekti u digitalnoj transformaciji
- Industrija 4.0 i Lanci vrijednosti: poremećaji u logistici i održivosti
- Društveni mediji, e-trgovina i digitalni marketing - Upoznajte kupca digitalno
- Sajber bezbjednost za konsultante

3. Fokus Modul B: e-trgovina, e-marketing i društveni mediji

- *Kako pratiti svoje kupce, kako analizirati ponašanje i potrebe kupaca i digitalizovati njihove kontakt tačke?*

Teme uključuju sljedeće:

- Trendovi u e-poslovanju i e-marketingu
- Prodaja i digitalna transformacija: od modela lijevka do putovanja kupca
- Trgovina: od sopstvene prodavnice do platforme
- Big Data: Od podataka do informacija
- Online marketing: od optimizacije web stranice do društvenih medija

5.7.3. Termini pripremne obuke

- **Obuke za Osnovni modul održavaju se od 20.05.2024. godine.**
- **Specifični moduli A i B održavaju se paralelno 22-25.05.2024. godine.**

Svi izabrani kandidati moraju da pohađaju trodnevnu obuku Osnovnog modula i jednu dvodnevnu obuku izabranog Fokus modula (→ obavezan zahtjev).

Napomena: Samo kandidati koji su prisustvovali ovim pripremnim obukama imaju pravo da učestvuju na ispitu Komisije za sertifikaciju konsultanta i mogu naknadno biti sertifikovani.

5.7.4. Ispit pred Komisijom za sertifikaciju konsultanata

Ispit pred Komisijom za sertifikaciju ima slijedeću strukturu i elemente:

5.7.4.1. Detaljna struktura ispita Komisije za sertifikaciju

Ispitivanje se sastoji od sveobuhvatne diskusije. Cilj je da se utvrdi koliko su kandidati kompetentni prema zahtjevima programa sertifikacije „CDTE” i “CESE”. Takođe, treba utvrditi njihovu sposobnost implementacije (praktična relevantnost), tj. da li mogu da prate, upravljaju ili podržavaju u savjetodavnom svojstvu implementiraju projekata digitalne transformacije.

Ispit Komisije za sertifikaciju ima sljedeću strukturu:

- **Prezentacija projekata** – Prezentacija 3 projekta u kojima je kandidat pratio kompanije u digitalnoj transformaciji. Ocjenice se kako su kandidati postupili u projektima.
- **Praktični dio ispita** – Kandidatima se dodjeljuju dva zadatka na teme/pitanja koja se odnose na digitalnu transformaciju, koje će razraditi i odgovoriti onlajn. Odgovori na ova pitanja pokazuju sposobnost kandidata da prenesu svoje znanje i iskustvo u unaprijed nepoznatom okruženju. Detaljna pitanja o datim odgovorima kao što to čine kupci s ciljem utvrđivanja profesionalne kompetentnosti kandidata.
- **Stručna diskusija** – Stručna diskusija o aktuelnim temama digitalizacije. Ocjenjuje se sposobnost kandidata u poznavanju aktuelnih megatrendova, organizacionih i tehnoloških trendova, lične vještine i stav (posmatra se: retorika, ponašanje u komunikaciji i vizuelizacija), te sposobnost predstavljanja i odgovaranja na pitanja (npr. dosljedno izlaganje; obrada informacija; praktična relevantnost).

Komisiju čine predstavnici WKÖ WIFI instituta kao odgovorno tijelo za sertifikaciju, a u skladu sa ISO 17024 standardom.

5.7.4.2. Datumi ispita Komisije za sertifikaciju

Ispit pred Komisijom za sertifikaciju konsultanata zakazan je za 19.06.2024. godine. Iz organizacionih razloga postoji mogućnost promjene datuma.

Detaljan raspored ispita biće objavljen nakon završetka pripremnih obuka.

5.7.4.3. Preporuke za tehničku pripremu

Prezentaciju o referentnim projektima (Poglavlje 4.4. Dokaz o referentnom iskustvu i preporuke) poslati do 30.05.2024. na CDT PKRS (e-mailom na adresu cdt.pkrs@komorars.ba).

5.7.4.4. Procjena

Na kraju ispita pred Komisijom za sertifikaciju, Komisija će ocijeniti kandidate na osnovu lista za ocjenjivanje.

Kandidat se ocjenjuje na sljedeći način: „Ispit Komisije za sertifikaciju položen“ ili „Ispit Komisije za sertifikaciju nije položen“.

Konačno dodjeljivanje sertifikata vrši se nakon pozitivne ocjene sve četiri faze sertifikacije od strane predsjedavajućeg tijela za sertifikaciju.

Žalba na odluku Komisije se podnosi *the WIFI Zertifizierungsstelle* (WIFI arbitražnom odboru) u skladu sa WIFI opštim uslovima za sertifikaciju (→ pogledati [WKÖ WIFI Zertifizierungsstelle](#)).

5.8. Aktivno znanje engleskog jezika

Uslov za učešće u postupku sertifikacije je aktivno znanje engleskog jezika od strane kandidata.

6. Skraćenice

CDT PKRS	Centar za digitalnu transformaciju Privredne komore Republike Srpske
PKRS	Privredna komora Republike Srpske
GIZ	Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
MSP	Mala i srednja privredna društva
WIFI	Wirtschaftsförderungsinstitut der Wirtschaftskammer Österreich
WKÖ	Wirtschaftskammer Österreich
DigIT SME	Centar za digitalizaciju, podizanje konkurentnosti i inovacije u MSP
RS	Republika Srpska
IKT	Informaciono-komunikacione tehnologije

Tabela 1 Skraćenice

7. Prilozi

7.1. Obrazac za prijavu konsultanta

OBRAZAC ZA PRIJAVU KONSULTANTA

Molimo popunite sve podatke čitko velikim slovima.

Poslati na:

Centar za digitalnu transformaciju PKRS

cdt.pkr@komorars.ba

Ovim se obavezno prijavljujem za

- **Centar za digitalnu transformaciju Program sertifikacije konsultanata za 2024. godinu**

i izjavljujem da

- Sam pročitao i u potpunosti prihvatam zahtjeve i uslove koji su definisani u *Programu sertifikacije konsultanata za 2024. godinu* „CDT PKRS sertifikacioni priručnik“ i odredbama o zaštiti podataka koji se u njemu nalaze, kao i uslovima za vlasnike sertifikata od strane WKÖ WIFI Zertifizierungsstelle;
- Želio bih da prisustvujem (→izaberite jedan)
 - Fokus modul A: Digitalna transformacija (poslovni modeli i procesi) za sticanje sertifikata „Sertifikovani stručnjak za digitalnu transformaciju “
Da
Ne
 - Fokus modul B: e-trgovina / e-marketing i društveni mediji za sticanje sertifikata „Sertifikovani stručnjak za E-trgovinu i društvene medije“
Da
Ne
- Shvatio sam da mi puno učešće u osnovnom modulu i jednom od fokus modula daje pravo da pristupim ispitu Komisije za sertifikaciju konsultanata.

Podaci o podnosiocu zahtjeva

Podnosilac zahtjeva:	
Privredno društvo:	
Ulica:	
Poštanski broj, grad:	
Mobilni:	
e-mail:	
Datum rođenja:	

U prilogu obrasca za prijavu za konsultanta šaljem sljedeće dokumente:

1. Motivaciono pismo
2. Biografiju (CV)
3. Dokaz o profesionalnom iskustvu i preporuke
4. Obrazovanje i dodatne obuke
5. Izjava o nekažnjavanju

Mjesto, datum:

Pravno obavezujući potpis podnosioca zahtjeva

7.2. Izjava o nekažnjavanju

IZJAVA O NEKAŽNJAVANJU

Ovom izjavom pod punom krivičnom, materijalnom i moralnom odgovornošću, potvrđujem da se protiv mene ne vodi krivični postupak i da nisam osuđivan za krivični, privredni i niti bilo koji drugi profesionalni prestup.

U slučaju promjene navedenih okolnosti, nakon izdavanja sertifikata, odmah ću o tome obavjestiti CDT PKRS, koji će informaciju proslijediti izdavaocu sertifikata.

Ime: _____

Adresa: _____

Mjesto, datum:

Potpis podnosioca zahtjeva
